

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw firmy ASGARD

Art. 1 Definicje

1. ASGARD – Asgard Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zakopiańskiej 239, 60-467 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110082;
2. KLIENT – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zarejestrowana zgodnie z prawem polskim lub prawem innego państwa, która zawiera umowę handlową z ASGARD lub składa stosowne „Zamówienie” w zakresie „oferty handlowej” ASGARD.
3. TOWAR – różnego rodzaju przedmioty objęte ofertą katalogową oraz usługi we wskazanym zakresie, w szczególności znakowania upominków reklamowych stanowiące przedmiot działalności ASGARD.
4. OFERTA HANDLOWA – towary oferowane do sprzedaży i/lub dostawy przez ASGARD, w szczególności wskazane w katalogu ASGARD pod nazwą BLUE COLLECTION oraz na firmowej stronie internetowej www.asgard.pl. Zawartość katalogów oraz strony internetowej nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego.
5. ZAMÓWIENIE – w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną zamówienie złożone przez Klienta na towary lub usługi z oferty ASGARD wskazanej w punkcie 4., na podstawie której zamawia on lub dokonuje rezerwacji towarów lub usług. W zamówieniu podać należy w szczególności: dane identyfikacyjne Klienta, dokładne określenie przedmiotu Zamówienia oraz dokładne informacje umożliwiające prawidłowe wykonanie usługi, w szczególności w zakresie znakowania towarów.
6. PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA – oświadczenie ASGARD złożone w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną, w którym następuje ostateczne potwierdzenie ilości zamówionego towaru, jego ceny oraz termin realizacji zamówienia.
7. OGÓLNE WARUNKI – stanowią regulamin obowiązujący przy składaniu zamówień w ASGARD oraz określają wzajemne prawa i obowiązki Stron umowy. „Ogólne warunki sprzedaży i dostaw” stanowią integralną część umowy.
8. UMOWA – ustalenie istotnych warunków sprzedaży lub dostawy pomiędzy Stronami umowy, na podstawie zamówienia złożonego przez Klienta oraz pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
9. DZIEŃ ROBOCZY – oznacza dzień powszedni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

Art. 2 Zakres obowiązywania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują w zakresie umów sprzedaży produktów określonych w Ofercie Handlowej, dostaw oraz wszelkich innych umów zawieranych pomiędzy ASGARD występującej w charakterze sprzedawcy a jej Klientami.
2. Ogólne warunki umów nie obowiązują tylko w przypadku wyraźnego oświadczenia złożonego przez ASGARD o ich nieobowiązaniu w konkretnej umowie z Klientem. Oświadczenie złożone przez ASGARD o nieobowiązaniu ogólnych warunków umów ma zastosowanie tylko w stosunku do konkretnej umowy i nie może mieć zastosowania do innych umów z danym kontrahentem, chyba że wyraźnie wynika to z danego oświadczenia.
3. ASGARD nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, czy regulaminami, które są stosowane przez Klientów, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia wyraził zgodę na ich obowiązywanie.
4. Z wyjątkiem wspólników ASGARD, prokurentów i pełnomocników legitymujących się ważnym upoważnieniem, żaden z pracowników ASGARD nie jest uprawniony do zmiany oraz ustalania odmiennych postanowień ogólnych warunków umów.

Art. 3 Oferty, zamówienia i zawarcie umowy

1. W przypadku złożenia zamówienia przez Klienta, umowa zostaje zawarta tylko w razie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ASGARD lub dostarczenia zamówionego towaru. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez zamawiającego wszystkich postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków.
2. W przypadku ustalenia przez strony w poszczególnym zamówieniu postanowień wyłączających lub modyfikujących ogólne warunki umów wygasają one z chwilą realizacji umowy i nie mają zastosowania do innych zamówień i umów pomiędzy Klientem a ASGARD, o ile nie wynika to z wyraźnego oświadczenia ASGARD.
3. Klient nabywa towar na podstawie wzorów ASGARD.
4. Odpowiedzi na zapytania ofertowe składane przez Klienta do ASGARD ważne są przez 14 dni, licząc od daty ich wysłania przez ASGARD, o ile w odpowiedzi nie zaznaczono inaczej.
5. Klient składając po raz pierwszy zamówienie w ASGARD zobowiązuje się wraz z zamówieniem dostarczyć poświadczony przez siebie aktualne kopie następujących dokumentów:
 - wypisu z ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego,
 - decyzji w sprawie nadania NIP,
 - zaświadczenie o nadaniu numeru REGON.
6. ASGARD może wstrzymać się z realizacją zamówienia/umowy w sytuacji, gdy Klient nie dostarczy wszystkich wymaganych w pkt. 5 powyżej dokumentów.
7. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej (mailem lub faksem).
8. Termin realizacji składanych zamówień jest każdorazowo ustalany przez Asgard w trakcie przyjęcia zamówienia do realizacji. Standardowy termin realizacji produktów z katalogu Blue Collection bez znakowania wynosi 24-48 godzin. Jednak termin ten może ulec wydłużeniu w

przypadku zamówienia dużych ilości produktu lub braku stanów magazynowych. Warunki oraz termin realizacji winny być każdorazowo potwierdzone przez firmę ASGARD, aby były obowiązujące.

9. Termin realizacji zamówień obejmujących usługę znakowania ASGARD potwierdza po uzyskaniu akceptacji Klienta na projekt wykonania znakowania.
10. W przypadku zamówienia usługi znakowania, Klient zobowiązany jest dostarczyć wzór graficzny zapisany w programie COREL zamienionym na krzywe. Konieczność opracowania przez Asgard materiałów dostarczonych przez klienta jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem grawerowania.
11. W przypadku rezygnacji z zamówienia przyjętego do realizacji firma ASGARD może dochodzić wszelkich kosztów związanych z jego realizacją (koszty przygotowalni, opracowania graficznego).
12. W zakresie zamówień związanych z wykonaniem nadruku ASGARD zastrzega, że kolory nadruków na artykułach katalogowych mogą być jedynie zbliżone do wzorników stosowanych przy druku na papierze (Pantone).
13. Klient zobowiązany jest do:
 - bieżącego aktualizowania wpisu (odpisu) z właściwego rejestru w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
 - bieżącego aktualizowania numeru REGON oraz decyzji z nadaniem numeru NIP,
 - poinformowania na piśmie o każdym zdarzeniu (fakcie) mającym wpływ na sytuację finansową Klienta, w tym w szczególności o jakimkolwiek zachwianiu płynności finansowej, czy wypłacalności Klienta, zagrożeniem upadłością lub likwidacją oraz gdy zostanie złożony jakikolwiek wniosek w postępowaniu upadłościowym lub likwidacyjnym, dotyczącym Klienta w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
14. ASGARD może zarezerwować Produkty z Oferty handlowej. Rezerwacje na produkty z katalogu Blue Collection przyjmowane są na okres do 48 godzin.

Art. 4 Dostawa

1. O ile umowa nie będzie stanowić inaczej, kontrahent zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru z magazynu ASGARD w ustalonym dniu własnym transportem lub poprzez zamówioną firmę kurierską. W przypadku niewskazania przez kontrahenta firmy kurierskiej, ASGARD wyśle towar za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą współpracuje refakturując koszt dostawy na warunkach określonych poniżej.
2. Dostawa towaru z katalogu Blue Collection o wartości powyżej 2000 zł netto odbywa się na koszt firmy Asgard pod jeden wskazany adres na terytorium Polski. Zamówienia o wartości poniżej 2000 zł netto odbywają się na koszt Klienta.
3. Powyższych warunków dostaw z pkt. 2 powyżej nie stosuje się do zamówień produktów z poza katalogu Blue Collection, kalendarzy książkowych lub przy sprzedaży towarów po cenach specjalnych, negocjowanych przez klienta, a także w innych przypadkach każdorazowo określanych przez ASGARD.
4. Towar wydany lub wysłany Klientowi nie podlega zwrotom ani wymianie, z wyjątkiem przypadków określonych w artykule „Reklamacje” oraz „Wzory”.
5. W przypadku nieodebrania towaru przez kontrahenta w terminie umówionym, ASGARD – o ile będzie to możliwe – dokona przechowania towaru na koszt i niebezpieczeństwo klienta (ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia towaru przechodzi na kontrahenta z chwilą kiedy zgodnie z umową Klient miał odebrać towar) lub ASGARD uprawniony jest do odstąpienia od realizacji tego zamówienia bez wyznaczania kontrahentowi dodatkowego terminu do odbioru zamówionego towaru. Jednocześnie ASGARD uprawniony jest do dochodzenia od Klienta kary umownej w wysokości 70% wartości brutto zamówionego przez Klienta towaru, a Klient zobowiązuje się do zapłaty tego odszkodowania na pierwsze pisemne żądanie ASGARD. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie pozbawia ASGARD prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza ASGARD Sp. z o.o. z tytułu nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny za wykonanie przedmiotu umowy. ASGARD Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści, które mogą być następstwem nienależytego wykonania umowy.

Art. 5 Ceny

1. Wszystkie podane przez ASGARD ceny, w tym ceny opracowania i znakowania, są cenami netto i obowiązują loco magazyn ASGARD Sp. z o.o. ul. Zakopiańska 239, Poznań.
2. Podane ceny nie obejmują opakowania, załadowania, ubezpieczenia, kosztów transportu, cła i ewentualnych podatków i innych świadczeń publiczno-prawnych.
3. Wszelkie ceny są wyrażone w złotych polskich, chyba że z zapisów lub cenników wynika odrębna waluta.
4. W przypadku nadzwyczajnego podniesienia kosztów ASGARD wynikających z podniesienia cen dostawców ASGARD lub wahań kuru walut, ASGARD jest uprawniony do odstąpienia zawartej z Klientem umowy, o ile klient nie wyrazi zgody na zmianę ustalonych wcześniej cen.

Art. 6 Wzory

1. Istnieje możliwość zakupu wzorów z ustalonym rabatem. Wzory obejmują produkty z katalogu Blue Collection w ilości 1 sztuki z rodzaju. Zakupione wzory nie podlegają zwrotom. Dostawa wzorów odbywa się na koszt zamawiającego.
2. Istnieje możliwość wypożyczenia wzorów na zasadach ogólnych, na podstawie dokumentu WZ. Termin wypożyczenia wzorów wynosi maksymalnie 1 miesiąc od dnia wypożyczenia.
3. W przypadku niezwrócenia wypożyczonych wzorów w terminie określonym w pkt. 2 lub zwrotu wzorów w stanie uszkodzonym, w tym opakowania ochronnego, ASGARD wystawi fakturę sprzedaży na niezwrócone lub uszkodzone towary według cennika obowiązującego Klienta w terminie zwrotu wraz z kosztami wysyłki.

Art. 7 Warunki płatności

1. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez ASGARD po wydaniu towaru Klientowi i płatne na warunkach określonych poniżej, o ile Strony w umowie nie określą innych warunków płatności.
 - a. W przypadku trzech pierwszych zamówień złożonych przez Klienta płatność dokonywana jest gotówką lub poprzez dokonanie przedpłaty.
 - b. Przy czwartym zamówieniu i dotychczasowych zakupach o wartości większej niż 3000 zł netto, płatność następuje przelewem na konto bankowe ASGARD w terminie 21 dni od otrzymania faktury VAT.
 - c. ASGARD może udzielić dodatkowego rabatu za płatność gotówką. Warunkiem udzielenia rabatu za płatność gotówką, jest brak należności przeterminowanych.
2. Za termin zapłaty uznaje się wpływ środków na rachunek ASGARD. Koszty związane z realizacją przelewu ponosi kontrahent.

3. Kontrahent składając zamówienie lub zawierając umowę zobowiązany jest podać dokładne dane potrzebne do wystawienia prawidłowej faktury VAT. ASGARD nie ponosi odpowiedzialności za wystawienie faktury VAT zgodnej z przedstawionymi przez kontrahenta danymi.
4. ASGARD może uzależnić realizację Zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki w określonej kwocie lub wyrażonej procentem wartości zamówienia.
5. ASGARD uprawniony jest do cofnięcia wszelkiego rodzaju przyznanych Klientowi przywilejów (rabatów, upustów, płatności z odroczonym terminem płatności) oraz do wstrzymania się z wydaniem przedmiotu umowy, w tym kolejnej partii towaru, bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie umowy, w przypadku nie wywiązywania się przez Klienta z warunków finansowych określonych w umowie.
6. W przypadku wystawienia faktury VAT na podmiot inny niż podmiot, który dokonał zamówienia, podmiot, który dokonał zamówienia poręcza za dokonanie płatności przez inny podmiot. W takim przypadku Ogólne Warunki uznaje się za umowę poręczenia.

Art. 8 Reklamacje

1. Reklamacji podlega towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem.
2. Wady części towaru nie uprawniają do reklamowania całości dostawy.
3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zamówionego towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu jednak nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych pod względem ilościowym, a pod względem jakościowym w ciągu pięciu dni roboczych od dnia odbioru i w tym terminie zgłosić reklamację.
4. Zgłoszenie powinno nastąpić w formie pisemnej (faxem lub pocztą elektroniczną) z podaniem towaru, którego dotyczy, ilości, przyczyny reklamacji oraz proponowanego sposobu załatwienia. Partię reklamowanego towaru klient powinien odesłać wyłącznie po ustaleniu z ASGARD uzgodnionym sposobem wysyłki i w ustalonym terminie. Wysyłka reklamowanej partii towaru przez Klienta bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji oraz ustalenia sposobu i terminu wysyłki uprawnia ASGARD do odmowy przyjęcia wysyłki lub obciążenia Klienta kosztami wysyłki.
5. Po upływie terminów określonych w pkt. 3. niniejszego paragrafu, wygasają uprawnienia klienta z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
6. Firma ASGARD zobowiązana jest do wypowiedzenia się na temat reklamacji w terminie 14 dni od jej wpłynięcia. ASGARD ponosi odpowiedzialność z tytułu zdarzeń określonych powyżej do wartości wadliwego zamówienia.
7. Reklamacja nie zostanie uwzględniona w sytuacji, gdy:
 - a. towar został zmieniony (przerobiony) przez Klienta lub osobę trzecią (np. dokonano nadruków, naprawy),
 - b. zgłoszono ją po upływie terminów przewidzianych niniejszym paragrafem,
 - c. jakość towaru jest zgodna dostępnymi w ASGARD w chwili składania zamówienia przez klienta wzorami towarów,
 - d. Klient błędnie korzystał z towaru, nie przestrzegając instrukcji obsługi lub konserwacji, rozłożył towar na części lub nadmiernie go obciążył,
 - e. Klient lub osoba trzecia w jakikolwiek sposób, niezgodnie z przeznaczeniem, ingerowała fizycznie w towar
 - f. wada dotyczy towaru pozakatalogowego, tj. wyprodukowanego na specjalne zamówienie.
8. Zgłoszenie reklamacji nie przerywa biegu płatności.
9. ASGARD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu reklamacji zgłoszonych przez osoby trzecie, w tym w szczególności podmioty na rzecz których Klienci dokonywali zakupu, ewentualnie, którym odsprzedali towary/usługi nabyte w ASGARD.
10. Informacje zawarte w przekazywanych wraz z towarem opisach, instrukcjach, itd. nie stanowią gwarancji udzielonej przez ASGARD.
11. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przejmuje w całości Klient. To samo dotyczy towaru poddanego dalszym obróbkom (np. grawer, nadruk, tłoczenie) w przypadku, gdy klient nabywa w ASGARD czysty, nieoznakowany towar. Zwroty towaru przerobionego w jakikolwiek sposób nie będą akceptowane.
12. ASGARD ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości ceny towaru i tylko w stosunku do Klienta. Odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich, o ile nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy, jest wyłączona.

Art. 9 Pozwolenie na eksport i import

1. Dostarczone przez ASGARD towary są przeznaczone do użytku i wykorzystania w kraju dostawy wskazanym przez Klienta. Ponowne eksportowanie towarów wskazanych w umowie – pojedynczo lub w formie zintegrowanej – podlega zasadniczo przepisom eksportowym Rzeczypospolitej Polskiej, ewentualnie innego uzgodnionego z kupującym kraju dostawy. Kontrahent jest zobowiązany samodzielnie zasięgnąć informacji o odpowiednich przepisach związanych z eksportem towarów do krajów trzecich.

Art. 10 Prawa autorskie

1. W sytuacji, gdy do wykonania umowy przez ASGARD konieczne jest wykorzystanie praw autorskich lub praw własności przemysłowej (np. znaku towarowego, wzoru użytkowego) lub też praw pokrewnych wymienionych, za zasady i kontrolę ich wykorzystania odpowiada wyłącznie Klient, który prawa te udostępnił ASGARD w celu wykonania umowy. Jeżeli na skutek realizacji umowy przez ASGARD naruszone zostaną prawa osób trzecich, Klient na mocy niniejszej umowy, zwalnia ASGARD od wszelkich roszczeń tych osób mogących wyniknąć z wykorzystania przy realizacji umowy praw autorskich, w tym praw własności przemysłowej, przysługujących osobom trzecim, a ewentualna odpowiedzialność z tego tytułu przechodzi na klienta.
2. Klient oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie lub własności przemysłowej (np. do wzoru użytkowego, znaku towarowego), które mają być wykorzystane w realizacji umowy. Na żądanie ASGARD Klient wykaże, że posiada prawo do dysponowania prawami autorskimi, które mają być wykorzystane w realizacji umowy. W razie niewykazania tych praw przez Klienta, ASGARD jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia i odstąpienia od umowy.

Art. 11 Poufność

1. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszły przy realizacji umowy. Ograniczenie to dotyczy informacji ogólnie dostępnych lub informacji, które muszą zostać przez stronę ujawnione na wniosek właściwego organu państwowego.
2. Każda ze stron uprawniona jest do przekazywania wszelkich informacji podmiotom nią współpracującym.
3. Zachowanie tajemnicy będzie przestrzegane przez strony także po zakończeniu obowiązywania umowy bez względu na przyczynę jej zakończenia.

Art. 12 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany, w tym uzupełnienia umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej albo formy elektronicznej i zawarte muszą być przez umocowanych przedstawicieli stron.
2. Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji w sytuacji ewentualnych sporów mogących wyniknąć w wykonaniu umowy, w tym kwestie związane z interpretacją postanowień umowy oraz ważnością jej postanowień.
3. Ogólne warunki, stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy stronami i wchodzi w życie w dniu zawarcia umowy i obowiązują do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
4. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów mogących wyniknąć w wykonaniu niniejszej umowy jest prawo polskie, a sądem właściwym do rozpoznania sporu jest sąd ze względu na siedzibę ASGARD.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują od dnia 10 września 2009.